



# NOTRE SERVICE LIVRAISON GRANULATS



« Nous vous accompagnons de la prise de commande à la livraison sur vos chantiers. Nous disposons d'une large gamme de véhicules pour répondre à vos besoins. Nous pouvons également organiser un transport en double frêt (granulats à l'aller / déblais au retour). »

## COMMENT PASSER UNE COMMANDE DE GRANULATS

Pour passer une commande et connaître nos disponibilités, appeler le **DISPATCH GRANULATS** au **04 91 17 08 27** de 7h30 à 12h et de 13h30 à 16h30 (jusqu'à 16h le vendredi).

La commande est à confirmer par fax au **04 91 17 80 17** ou par mail à [granulats@bronzoperasso.fr](mailto:granulats@bronzoperasso.fr)  
Lors de la confirmation, joindre le bon de commande contenant les informations ci-dessous.

### INFORMATIONS DE COMMANDE :

- **NOM** (entreprise / client)  
**ATTENTION !** Pensez à préciser si l'entreprise fait partie d'un groupe et si oui, dans quelle agence de ce groupe.
- **PRODUIT**  
Pour tout renseignement ou conseil sur nos produits, notre service commercial se tient à votre disposition du lundi au vendredi au **04 91 17 08 08** (8h/12h - 13h30/18h).
- **TONNAGE** (volume en m<sup>3</sup> x densité du granulat)  
**ATTENTION !** La quantité exacte ne sera connue qu'une fois le camion pesé sur un pont bascule. La quantité livrée sera donc la quantité commandée à plus ou moins 1 tonne près.
- **CRÉNEAU DE LIVRAISON** (du lundi au vendredi)  
**ATTENTION !** Pour avoir les disponibilités souhaitées, merci d'anticiper votre commande au moins 48 heures avant.
- **INFOS DE CONTACT**  
Nom, prénom et téléphone d'une personne sur le chantier pour réceptionner le camion, montrer où vider le chargement... (ou faire le règlement par chèque ou par CB de la facture apportée par le chauffeur, pour les clients au comptant).
- **ADRESSE DE LIVRAISON PRÉCISE**  
Précisant n°, nom de la voie, code postal, ville.
- **N° DE L'OFFRE DE PRIX** (S'il existe une offre de prix négociée pour un chantier en particulier).
- **TYPE DE CAMION** (en fonction du tonnage à livrer et de l'accessibilité du chantier)  
**Pour savoir quel type de camion commander :**
  - Se référer au paragraphe "notre flotte de camions" au dos de ce document.
  - Demander également confirmation à notre service livraison.**ATTENTION ! Vous devez vous assurer :**
  - Que la voirie est bien accessible aux Poids Lourds. Le cas échéant, merci de nous fournir une dérogation.
  - Que la voirie n'est pas en sens unique.
  - Que votre accès soit suffisamment large et non encombré (vérifier la largeur de l'entrée du chantier en fonction de la taille du type du camion)
  - Qu'il n'y ait pas de regard ou de fosse susceptible de céder sous le poids du camion.
  - Qu'il n'y ait pas de câble électrique qui puisse mettre en danger le chauffeur

*N.B.: En cas de doute, la visite du chantier par notre technico-commercial confirmera les moyens de livraison adaptés à vos besoins.*

### NOS CONDITIONS DE LIVRAISON :

Nous attachons une grande importance à la **sécurité de nos clients** (cf rubrique sécurité au dos) mais aussi de nos transporteurs. Nous prônons l'exercice du droit de retrait en cas de risques avérés liés aux conditions d'accès au chantier ou de déchargement, non anticipés au moment de la commande et nous empêchant d'effectuer la livraison sans danger.

**Tous nos transporteurs sont choisis avec soin !**  
Ils respectent notre charte transport pour garantir la parfaite sécurité et qualité de nos livraisons.

## NOTRE FLOTTE DE CAMIONS

(livraison de 5 à 30 tonnes)

### MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE :

- SUR LE PLAN TECHNIQUE**
  - Choix de l'ergonomie du véhicule.
  - Entretien régulier du véhicule ( *carnet de route*).
  - Equipements de protection collective.
  - Equipements de protection individuelle (*EPI*) en cas d'arrêt sur la route et en fonction de certaines activités (*casque, gants, etc.*).
- SUR LE PLAN ORGANISATIONNEL**
  - Fiche de route tenant compte du respect de la réglementation des temps de conduite et des temps de repos.
  - Choix des itinéraires, des heures de circulation.
  - Réévaluation des plannings en cas de surcharge de travail due aux attentes chez le client, aux itinéraires déviés, etc.
- SUR LE PLAN HUMAIN & SOCIAL**
  - Formations et informations générales.

## NOUS CONTACTER

### SIÈGE SOCIAL : SAINT TRONC

Chemin du Vallon de Toulouse  
BP 538 - 13 422 Marseille cedex 10

• **Standard administratif & commercial**

Tél. : 04 91 17 08 08 - Fax : 04 91 17 45 21  
contact@bronzoperasso.fr  
Horaires : 8h/12h - 13h30/18h

• **Commandes & livraisons**

**DISPATCH GRANULATS :**

Tél. : 04 91 17 08 27 - Fax : 04 91 17 80 17  
granulats@bronzoperasso.fr  
Horaires : 7h30/12h - 13h30/16h30 (16h le vendredi)

**DISPATCH BÉTON :**

Tél. : 04 91 17 08 00 - fax : 04 91 83 40 04  
betons@bronzoperasso.fr  
Horaires : 7h/12h30 - 13h/18h15

### BASCULES :

- **Saint Tronc** : 04 91 17 08 10
- **Sainte Marthe** : 04 91 98 12 91
- **Aubagne** : 04 42 73 49 54

### DÉPÔTS :

- **Les Milles** : 06 99 67 35 02
- **Vitrolles** : 04 42 89 33 55

### CENTRALES :

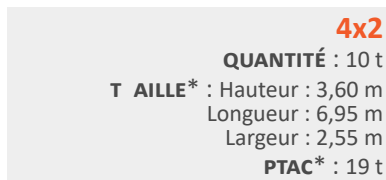
- **Saint Tronc** : 04 91 17 08 15
- **Sainte Marthe** : 04 91 98 80 14
- **Aubagne** : 04 42 73 49 53
- **Gardanne** : 04 42 58 37 30
- **Le Rove** : 04 91 09 95 74
- **La Ciotat** : 04 42 08 09 20

www.bronzoperasso.fr



### 5 TONNES

**QUANTITÉ** : 4,8 t  
**TAILLE\*** : Hauteur : 3,00 m  
Longueur : 6,00 m  
Largeur : 2,40 m  
**PTAC\*** : 10 t



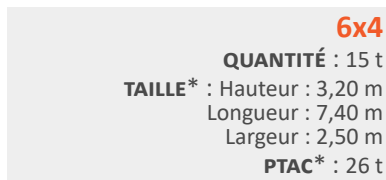
### 4x2

**QUANTITÉ** : 10 t  
**TAILLE\*** : Hauteur : 3,60 m  
Longueur : 6,95 m  
Largeur : 2,55 m  
**PTAC\*** : 19 t



### 4x2 GRUE 6 PALETTES

**QUANTITÉ** : 8 t ou 6 bags  
**TAILLE\*** : Hauteur : 3,60 m  
Longueur : 6,95 m  
Largeur : 2,55 m  
**PTAC\*** : 19 t  
**GRUE\*** : Allonge 7 m  
**LEVAGE EN BOUT DE BRAS** : 1,5 t



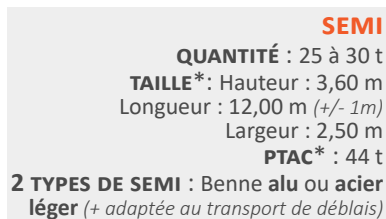
### 6x4

**QUANTITÉ** : 15 t  
**TAILLE\*** : Hauteur : 3,20 m  
Longueur : 7,40 m  
Largeur : 2,50 m  
**PTAC\*** : 26 t



### 8x4

**QUANTITÉ** : 20 t  
**TAILLE\*** : Hauteur : 3,20 m  
Longueur : 8,60 m  
Largeur : 2,50 m  
**PTAC\*** : 32 t  
**SUR DEMANDE** : 2 essieux directionnels



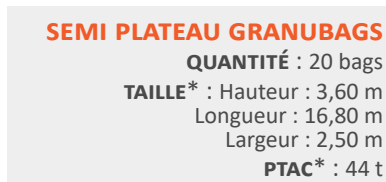
### SEMI

**QUANTITÉ** : 25 à 30 t  
**TAILLE\*** : Hauteur : 3,60 m  
Longueur : 12,00 m (+/- 1m)  
Largeur : 2,50 m  
**PTAC\*** : 44 t  
**2 TYPES DE SEMI** : Benne alu ou acier léger (+ adaptée au transport de déblais)



### BENNE ENROCHEMENT/BLOCS

**QUANTITÉ** : 25 à 30 t  
**TAILLE\*** : Hauteur : 3,20 m  
Longueur : 8,60 m  
Largeur : 2,55 m  
**PTAC\*** : 44 t  
Selon le type de blocs, leur chargement spécifique ne peut être effectué par nos soins.



### SEMI PLATEAU GRANUBAGS

**QUANTITÉ** : 20 bags  
**TAILLE\*** : Hauteur : 3,60 m  
Longueur : 16,80 m  
Largeur : 2,50 m  
**PTAC\*** : 44 t



### SEMI PULVE / FILLER

**QUANTITÉ** : 25 à 30 t  
**TAILLE\*** : Hauteur : 4,00 m  
Longueur : 10,00 m (+/- 1m)  
Largeur : 2,50 m  
**PTAC\*** : 44 t

\*A titre indicatif