



POLITIQUE QUALITÉ

AXES DE LA POLITIQUE QUALITÉ DE BRONZO PERASSO

Bronzo Perasso s'inscrit dans une démarche globale de management de la qualité de ses produits et services axée sur différents points :

- ⇒ Garantir la qualité de la production (performances et sécurité)
- ⇒ Respecter l'environnement
- ⇒ Diminuer l'empreinte environnementale de ses activités et produits
- ⇒ Respecter les exigences normatives et de haute qualité environnementale
- ⇒ Développer des produits bas carbone, des produits à haute performance énergétique et recyclés
- ⇒ Satisfaire les clients
- ⇒ Exiger des fournisseurs un engagement qualité, environnemental et sociétal
- ⇒ Privilégier les fournisseurs locaux

ENGAGEMENTS DE BRONZO PERASSO

Qualité de la production, innovation et diminution de l'impact environnemental

- ⇒ Analyser les produits pour garantir une qualité constante
- ⇒ Informer sur la nature des produits, les précautions d'emploi et de leur mise en œuvre (fiches technique produits)
- ⇒ Concevoir des produits de moindre impact environnemental par la mise en place du recyclage sur les carrières et l'utilisation des produits recyclés sur tous les sites
- ⇒ Proposer des produits alternatifs de moindre impact environnemental (bas carbone, recyclés, etc.) et optimiser les trajets courts ainsi que le double fret
- ⇒ Analyser le cycle de vie des produits
- ⇒ Organiser un COPIL mensuel interservices pour assurer la transversalité et la communication des équipes (qualité, production, demandes clients, commerce, etc.)

Satisfaction clients

- ⇒ Résoudre les litiges rapidement et efficacement
- ⇒ Respecter les cadences
- ⇒ Mener des enquêtes de satisfaction auprès des clients et parties prenantes
- ⇒ Promouvoir une offre de proximité, adaptée aux besoins des clients, et l'utilisation de produits alternatifs de moindre impact environnemental
- ⇒ Former le personnel aux évolutions des produits (notamment aux produits alternatifs), des marchés et des évolutions réglementaires

Fournisseurs et prestataires de services

- ⇒ Privilégier les acteurs de l'économie locale et circulaire
- ⇒ Vérifier la conformité des fournisseurs en termes de réglementation du travail
- ⇒ Vérifier les engagements des fournisseurs en termes de management environnemental, de la qualité, sociétal et du respect des règles de sécurité

